

Loviisan kaupunki tiedottaa 19.3.2020

## **Päivitetyt tiedot Loviisan perusturvakeskuksen toiminnasta 19.3.2020**

Koronavirusepidemian vuoksi perusturvakeskuksen palveluja supistetaan, pyrimme suojaamaan asiakkaita altistumasta tartunnoille sekä turvaamaan henkilökunnan riittävyyden kiireelliseen hoitoon.

**Huom! Kaikkea ylimääräistä asiointia perusturvakeskuksessa on vältettävä. Sovituille vastaanotoille ei voi tulla flunssaisena!**

### **70 vuotta täyttäneet henkilöt**

Hallituksen linjauksen mukaisesti yli 70-vuotiaiden on nyt syytä pysytellä kotona. Mikäli olet varannut kiireettömän ajan esimerkiksi vastaanotolle, suun terveydenhuoltoon tai muistipoliklinikalle, olemme sinuun yhteydessä ja pyrimme selvittämään asian puhelimitse.

### **Lääkäri/hoitajavastaanotot**

Toistaiseksi et voi varata kiireettömiä aikoja lääkärin tai hoitajan vastaanotolle. Osa jo varatuista ajoista joudutaan siirtämään tuonnemmaksi, tai asia hoidetaan mahdollisuuksien mukaan puhelimitse.

### **Kiireellinen vastaanotto**

Kiirevastaanotolle pääsy edellyttää aina puhelinkontaktia, soita puh 019 505 1300. Odotustila ja vuoronumerolla jonottaminen ei tällä hetkellä ole käytössä, ainoastaan aivan välttämättömät saattajat päästetään potilaan seurassa sisään terveystakeskukseen.

### **Infektiovastaanotto**

Flunssaa ja muita hengitystieinfektiota sairastavat potilaat ohjataan puhelimitse erilliselle infektiovastaanotolle, ilman edeltävää puhelinsoittoa et voi tulla vastaanotolle! Infektiovastaanotolle pääsee yksi kerrallaan sovittuna ajankohtana, sisäänkäynti ambulanssioven kautta. Ambulanssioven edessä pysäköiminen on epidemian aikana poikkeuksellisesti sallittua flunssapotilaille.

### **Sosiaalipalvelut**

Lakisääteiset sosiaalipalvelut hoidetaan edelleen, asiointi tapahtuu mahdollisuuksien mukaan pääosin puhelimitse tai sähköisesti, käynnistä tulee aina sopia erikseen. Kaikki ryhmätoiminta on peruttu. Ota yhteyttä palveluneuvontaan!

Työikäisten sosiaalipalvelut: palveluneuvonta SISU palvelee arkisin kello 8-16 numerossa 040 667 1798, voit myös lähettää sähköpostia osoitteeseen

[sisu.helppi@loviisa.fi](mailto:sisu.helppi@loviisa.fi)

Lasten ja nuorten sosiaalipalvelut: Palveluneuvonta HELMI palvelee arkisin kello 8-16 numerossa 040 640 3381, voit myös lähettää sähköpostia osoitteeseen [helmi.helppi@loviisa.fi](mailto:helmi.helppi@loviisa.fi)

## **Fysioterapia**

Fysioterapian ryhmätoiminta on peruutettu, muutoin fysioterapia toimii normaalisti.

## **Hoitotarvikejakelu**

Keskitetty hoitotarvikejakelu toimii normaalisti.

## **Mielenterveys- ja päihdepalvelut sekä maahanmuuttopalvelut**

Lakisääteiset sosiaalipalvelut hoidetaan edelleen, asiointi tapahtuu mahdollisuuksien mukaan pääosin puhelimitse tai sähköisesti, käynnistä tulee aina sopia erikseen. Kaikki ryhmätoiminta on peruttu. Ota yhteyttä palveluneuvontaan!

Työkäisten sosiaalipalvelut: palveluneuvonta SISU palvelee arkisin kello 8-16 numerossa 040 667 1798, voit myös lähettää sähköpostia osoitteeseen [sisu.helppi@loviisa.fi](mailto:sisu.helppi@loviisa.fi)

## **Suun terveydenhuolto**

Suun terveydenhuoltoon ei toistaiseksi voi varata kiireettömiä aikoja, jo varatut ajat pyritään hoitamaan sovitusti. Kiireellisissä asioissa ota yhteyttä hammashuollon puhelinpalveluun, puh 019 505 1340. Riskiryhmiin kuuluville annetaan koronaepidemian aikana vain kiireellinen hammashoito. Mikäli kuulut riskiryhmään ja sinulla on varattu aika kiireettömään suun terveydenhuoltoon, tulisi sinun perua varattu aika.

## **Neuvolapalvelut**

Perhekeskuksen neuvolapalvelut (äitiysneuvola, lastenneuvola ja ehkäisyneuvola) toimivat normaalisti. Kotikäyntejä kuitenkin ei tehdä, myöskään ehkäisyneuvolan walk-in palvelu keskiviikkoisin ei ole toiminnassa. Perhekeskuksen järjestämä ryhmätoiminta on peruttu toistaiseksi.

## **Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto**

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto on keskitetty 18.3-13.4.2020 yhdelle kouluterveydenhoitajalle, Camilla Jordman, puh 040 741 7353 arkisin kello 8.30 – 15.30. Yhteys kouluterveydenhoitajalle nyt ainoastaan puhelimitse, ei Wilman välityksellä. Voit olla yhteydessä kouluterveydenhoitajaan eri terveystasioissa, mutta mikäli asiasi koskee mahdollista koronatartuntaa ole yhteydessä terveystasiossa puh 019 5051300

## **Laboratorio ja röntgen**

HUSLAB:in näytteenotto Loviisassa hoidetaan ainoastaan ajanvarauksen kautta, tilaa aika numerosta 019 505 1550. Laboratorion vuoronumerojärjestelmä poistuu käytöstä toistaiseksi. Suosittelemme siirtämään kiireettömien laboratorionäytteiden ottamista (esim. vuosikontrollitutkimukset) myöhempään ajankohtaan. Röntgen toimii ainoastaan ajanvarauksella. Huom! Käynti laboratorioon ja röntgeniin sisäpihan kautta, ulko-ovesta C1.

## **Palveluasuminen ja terveyskeskuksen osasto**

Vierailut ikääntyneiden hoivayksiköissä on toistaiseksi kielletty, vierailukielto koskee myös terveyskeskuksen vuodeosastoa. Tapauskohtaisesti voidaan kuitenkin vierailuja järjestää, mikäli omaisesi on kriittisesti sairas, tai saattohoitopotilas, tästä on aina sovittava erikseen hoitohenkilökunnan kanssa.

## **Itä-Uudenmaan sosiaali- ja kriisipäivystys**

Itä-Uudenmaan sosiaali- ja kriisipäivystys, puh. 040 517 4194, tarjoaa keskusteluapua ja tukea, mikäli koronaviruksen aiheuttama tilanne aiheuttaa huolta omasta ja läheisten hyvinvoinnista ja turvallisuudesta. Sosiaali- ja kriisipäivystyksen numerosta ei ole saatavilla terveysneuvontaa.

**Koronaviruksen valtakunnallinen puhelinneuvonta (THL) tarjoaa yleistä tietoa koronaviruksesta numerosta 0295 535 535.**

Ystävällisin terveisin  
Loviisan kaupungin viestintä